

Согласовано

Заместитель директора
(должность)

(подпись)

Юрченкова С.В.
(Ф.И.О.)

20 26 г.

Утверждаю
Директор АНО СОГ «Дари добро»

Юрченкова С.В.
(Ф.И.О.)

24 декабря 2025 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в
(АНО СОГ «Дари добро»)
на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
<i>На официальном сайте в сети Интернет</i> отсутствует информация: сведения о видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания	Разместить на официальном сайте организации необходимую информацию о видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания	I квартал 2026 года	Юрченкова С.В. - директор АНО СОГ «Дари добро»		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Сведения о форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги	Разместить на официальном сайте организации необходимую информацию сведения о форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги	I квартал 2026 года	Юрченкова С.В. - директор АНО СОГ «Дари добро»		
<i>На официальном сайте в сети Интернет</i> отсутствует ссылка на формирование обращения на портале государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ)	Разместить на официальном сайте организации ссылку на формирование обращения на Едином портале государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ)	I квартал 2026 года	Юрченкова С.В. - директор АНО СОГ «Дари добро»		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточно высокий уровень комфортности в организации	Проработать возможность обеспечения более комфортных условий для получателей услуг	В течение года	Юрченкова С.В. - директор АНО СОГ «Дари добро»		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Проработать возможность устранения выявленных нарушений доступности, в том числе используя нормы и требования свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»	В течение года	Юрченкова С.В. - директор АНО СОГ «Дари добро»		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Недостаточно используется рельефно-точечный шрифт Брайля для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации	Приобрести и установить табличку с использованием рельефно-точечного шрифта Брайля для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации	В течение года	Юрченкова С.В. - директор АНО СОГ «Дари добро»		
Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Проработать возможность устранения выявленных нарушений доступности, в том числе используя нормы и требования свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»	В течение года	Юрченкова С.В. - директор АНО СОГ «Дари добро»		
Альтернативная версия официального сайта организаций в сети «Интернет» для инвалидов по зрению не от-	Произвести настройку альтернативной версии	В течение года	Юрченкова С.В. - директор АНО СОГ «Дари добро»		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
лажена либо частично соответствует установленным нормативным актам (нет звукового сопровождения, сбитые настройки и т.д).	официального сайта организаций в сети «Интернет» для инвалидов по зрению				